

Europarlament zwiększył katalog praw przysługujących pasażerom statków

Parlament Europejski przyjął rozporządzenie, dzięki któremu od 2012 r. osoby podróżujące drogą wodną zyskają więcej praw. Nowe przepisy dotyczą rekompensat za opóźnienia, odwołania podróży i wypadki, a także obowiązkowej nieodpłatnej pomocy dla niepełnosprawnych pasażerów. PE planuje ustanowienie podobnego katalogu norm dla pasażerów podróżujących autokarami, ale porozumienie w tym obszarze nie zostało jeszcze wynegocjowane z państwami członkowskimi.



Zgodnie z nowym prawem, osoby podróżujące statkami lub promami będą miały prawo do rekompensaty finansowej bądź ukończenia podróży innym rejsiem w przypadku opóźnienia rozpoczęcia wyprawy o więcej niż 90 minut, chyba że wynikało ono z przyczyn niezależnych od przewoźnika.

Rozporządzenie stanowi też, że niepełnosprawność pasażera nie może być podstawą do odmówienia mu miejsca na pokładzie statku. Darmowa pomoc w portach powinna być zagwarantowana wszystkim niepełnosprawnym pod warunkiem, że zarządca portu został poinformowany o takiej potrzebie podczas rezerwacji minimum 48 godzin wcześniej.

Powyższe zasady będą dotyczyć wszystkich łodzi pasażerskich przewożących więcej niż 12 osób, z kilkoma wyjątkami, np. w przypadku rejsów wycieczkowych. Rozporządzenie dotyczące transportu wodnego gwarantuje pasażerom więcej praw niż odpowiednie regulacje unijne obejmujące linie lotnicze. W tym ostatnim przypadku prawo gwarantuje odszkodowanie tylko przy odwołaniu lotu, a nie opóźnieniu.

Źródło: www.europarl.europa.eu